

POLÍTICA DE CALIDAD

En **GRUPO PROINTEX** consideramos la calidad como algo prioritario. Es por ello que nuestro principal objetivo es lograr la satisfacción de nuestros clientes ofreciéndoles el mejor servicio de instalación y mantenimiento de sistemas contra incendios. Para ello contamos con medios materiales y humanos adecuados para realizar el mantenimiento de todo tipo de sistemas de detección de incendios, extintores portátiles, grupos de presión PCI, detección de monóxido, alumbrado de emergencia, bocas de incendios equipadas, pulsadores de alarma, extinciones automáticas, señalización de evacuación y de elementos de seguridad. Además disponemos de un departamento exclusivo para la ejecución de instalaciones de medios de protección contra incendios con la garantía de la dirección de obra por uno de nuestros ingenieros.

Grupo Prointex S.L.L. nace de de la fusión de varios profesionales del sector de protección contra incendios para ofrecer a sus clientes una mayor calidad de servicio a precios muy competitivos, pues entendemos que el mejor servicio no implica un coste añadido a la factura de nuestros clientes. Como objetivo permanente con nuestros clientes nos proponemos conseguir su máxima satisfacción a través de un servicio de calidad que tenga en cuenta los siguientes aspectos:

- Ofrecer una respuesta inmediata por parte de nuestros técnicos cualificados
- Garantizar unas instalaciones contraincendios eficaces a nuestros clientes
- Asesorar a los clientes en materia legal en nuestro ámbito de aplicación
- Cumplir con los requisitos de los clientes, de la norma ISO 9001, de la legislación vigente y de otras partes interesadas.
- Mejorar continuamente nuestros servicios, realizando un constante esfuerzo de actualización de conocimientos en nuevas áreas y/o tecnologías que nos permita situarnos a la vanguardia de nuestro sector, adelantándonos así a las nuevas demandas y/o necesidades de nuestros clientes.
- Favorecer la atención, la cercanía y el contacto permanente con el cliente
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad, fomentando la formación continua para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros empleados.

La Dirección de **GRUPO PROINTEX** asume de forma voluntaria la labor de impulsar esta Política de Calidad en nuestra organización. Para ello, se compromete a dirigir y motivar a sus empleados para lograr los objetivos propuestos en el marco del Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección
Fdo. Juan Rosique

